

Tísňová péče AREÍON

Tísňová péče AREÍON je komplexní sociální služba, která je určena **seniorům a osobám se zdravotním postižením**. Jejím hlavním cílem je snížit jejich zdravotní a sociální rizika. Cílové skupině uživatelů pomáhá prožít svůj život důstojně, podle jejich přání a v jejich vlastním **přirozeném prostředí – doma**.



Služba Tísňové péče AREÍON je poskytována prostřednictvím hlavního dispečinku v Praze a jeho poboček. **Dispečink tísňové péče Života 90, o. s.** monitoruje uživatele v jeho bytě a v případě krizové situace po pouhém stisknutí tísňového tlačítka zabezpečí, díky oboustrannému spojení, okamžitou odbornou pomoc.

Dispečink Tísňové péče AREÍON při poskytování pomoci **spolupracuje především s osobami blízkými** (rodina, soused, apod.) a **integrováným záchranným systémem** (policie ČR, hasiči, záchranná služba). Dále s převozovou sanitní službou, městskou policií, praktickým nebo ošetřujícím lékařem, a dalšími sociálními službami, které uživatel využívá. Odborná pomoc je nepřetržitá **24 hodin denně , 7 dní v týdnu**.



Tísňové tlačítko nosí uživatel služby neustále u sebe. Jakmile potřebuje pomoc, stiskne v jakékoliv části bytu tlačítko a k oboustrannému spojení s dispečinkem již dojde automaticky. Operátorka dispečinku – registrovaná zdravotní sestra - se pomocí zapnutého hlasitého telefonu s bytem propojí a zjistí, co se stalo. Tato hlasová oboustranná komunikace je velmi důležitá pro uklidnění uživatele, protože ví, že se pomoci dovolal a může si domluvit její potřebnou formu. Také celou službu zlevňuje, protože vylučuje výjezdy na planý poplach. Dále je uživateli poskytována průběžná preventivní péče. **Uživatel služby je operátorkami dispečinku tísňové péče pravidelně telefonicky kontaktován**. Při těchto pravidelných kontaktech sestry provádějí s uživateli psychologické rozhovory, zjišťují jejich zdravotní stav, odborně jim radí v problémech zdravotních i sociálních. Jmenované psychologické rozhovory zabraňují sociální izolaci uživatele služby.

Koncem roku 1992 byly napojeny první terminální uživatelské stanice instalované v bytech uživatelů této sociální služby. Tísňová péče AREÍON je realizována i v oblastech mimo hlavní město Prahu, a to i v Jihočeském kraji.

Tísňová péče AREÍON je hrazená uživatelem.

Jednorázový poplatek za aktivaci zařízení (tj. při zavedení služby)	1 500,-
Měsíční úhrada za poskytování sociální služby	400,-
Zařízení – terminální stanici tísňové péče zapůjčení uživateli	zdarma

Pro zavedení služby je třeba, aby uživatel splňoval následující technické podmínky:

- **SIM karta od mobilního operátora** (s placeným měsíčním paušálem)
- NEBO**
- **Pevná telefonní linka**

Kontakty:

Vedoucí TPA: Ivana Černá: 222 333 546, E-mail: ivana.cerna@zivot90.cz

Dispečink TPA: 222 333 540, 222 333 541, E-mail: areion@zivot90.cz

Podrobnější informace o službě najdete na našich webových stránkách www.zivot90.cz

ŽIVOT 90, občanské sdružení, Karolíny Světlé 18, 110 00 Praha 1, tel.: 222 333 555

Další informace můžete získat také na sociálním odboru Městského úřadu v Blatné, p. Malečková -tel. 383 416 212, p. Koubková - tel. 383 416 213.